

# REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW CAR RENTAL KRAKÓW

## Wstęp

1. Niniejszy Regulamin - (zwany dalej Regulaminem) został wydany przez WADMEX Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie 31-444, przy ul. Ostatniej 1c, REGON: 142660002, NIP: 701-02-74-458.
2. Regulamin określa warunki najmu samochodów osobowych w umowach zawieranych przez WADMEX Sp. z o.o.
3. W razie sprzeczności umowy i Regulaminu strony związane są umową.
4. Strony umowy najmu:
  - a) Najemca: Klient,
  - b) Wynajmujący: WADMEX Sp. z o.o.
  - c) Drugi kierowca,
  - d) Poręczyciel

## Najemca i uprawnienia do kierowania samochodem

5. Najemcą samochodu i/lub osobą uprawnioną do kierowania samochodem może zostać osoba fizyczna która:
  - a) przedstawi WADMEX Sp. z o.o. ważny dowód osobisty, a w przypadku obcokrajowca - ważny paszport,
  - b) przedstawi WADMEX Sp. z o.o. ważne co najmniej 1 rok prawo jazdy,
  - c) przedstawi WADMEX Sp. z o.o. ważną kartę kredytową lub dokument potwierdzający zatrudnienie,
  - d) przedstawi aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS - dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą na własny rachunek lub upoważnionych do występowania w imieniu firmy/spółki,
  - e) ukończyła 21 lat,
  - f) przedstawi aktualny KRS oraz wskaże osobę uprawnioną do kierowania samochodem, która spełnia wymagania określone w pkt. 5 ppkt. b oraz e., dotyczy osób prawnych.
6. W razie niespełnienia przez Najemcę i/lub osobę wpisaną w umowie najmu w pozycji "drugi kierowca" wymogów wskazanych w pkt. 5 Wynajmujący będzie uprawniony do niezwłocznego odstąpienia od umowy najmu i dochodzenia kar umownych określonych w pkt. 50.
7. Najemca przejmuje pełną odpowiedzialność za wynajęty samochód do czasu odebrania go przez Wynajmującego, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez Wynajmującego i ponosi wszelkie ryzyka, w tym przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia samochodu.
8. W przypadku braku dokumentów, o których mowa w pkt 5 ppkt. c i d niniejszego regulaminu wymagane jest poręczenie osoby lub podmiotu trzeciego (Poręczyciela).
9. Poręczyciel i/lub Drugi kierowca odpowiada za samochód tak samo jak Najemca. Odpowiedzialność Najemcy, Poręczyciela i/lub Drugiego kierowcy jest solidarna.
10. Najemca może upoważnić pisemnie inną osobę do prowadzenia samochodu pod warunkiem przedstawienia Wynajmującemu oryginałów dokumentów potwierdzających spełnianie przez tą osobę kryteriów przewidzianych w pkt. 5 i pisemnej zgody Wynajmującego. W razie odwołania przez Najemcę takiego upoważnienia Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. W wypadku zaniechania bezwzględnego powiadomienia Najemca jest odpowiedzialny za szkodę.
11. Najemca odpowiada za wszelkie szkody spowodowane przez upoważnioną przez siebie osobę.

## Rezerwacja samochodu

12. Najemca może zarezerwować samochód na co najmniej dwa dni przed planowanym wynajęciem samochodu. Warunkiem rezerwacji samochodu jest zawarcie umowy rezerwacji.
13. W przypadku rezerwacji samochodu Najemca zapłaci Wynajmującemu 200 zł zadatku, na poczet umowy najmu.
14. W przypadku anulowania rezerwacji przez Klienta lub w przypadku nie odebrania samochodu zgodnie z rezerwacją, zadatek nie podlega zwrotowi.
15. W przypadku anulowania rezerwacji przez Wynajmującego zadatek zostanie zwrócony w tej samej kwocie.

## Obowiązki Najemcy

16. Najemca otrzymuje samochód sprawny, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację i zobowiązuje się użytkować go z

naležitą troską oraz zwrócić go w stanie nie pogorszonym.

17. Koszty zakupu płynu do spryskiwaczy szyb, wymiany żarówek, naprawy ogumienia ponosi w całości Najemca.
18. Najemca otrzymuje samochód czysty. Przy zwrocie Najemca zobowiązany jest oddać samochód czysty w środku i na zewnątrz.
19. Najemca lub osoba kierująca samochodem zobowiązane są do:
  - a) zabezpieczenia samochodu przed kradzieżą (każdorazowe zamykanie samochodu oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych; staranne zabezpieczenie poza samochodem dokumentów, kluczyków oraz panelu od radia),
  - b) wykonywania na własny koszt obsługi codziennej samochodu, a w szczególności do sprawdzania i uzupełniania oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzania stanu ogumienia, prawidłowego ciśnienia w oponach, działania świateł,
  - c) stosowania w samochodach rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika - podaną w dowodzie rejestracyjnym, w protokole zdawczo-odbiorczym oraz przy wlewaniu paliwa. W przypadku zgody Wynajmującego na wyjazd za granicę Najemca zobowiązany jest wykupić ubezpieczenie assistance w ruchu zagranicznym na własny koszt.
20. W przypadku zgody Wynajmującego na wyjazd za granicę Najemca zobowiązany jest wykupić ubezpieczenie assistance w ruchu zagranicznym na własny koszt.
21. Koszt paliwa zużytego podczas najmu pokrywa Najemca. Samochód jest przekazywany z pełnym bakiem. Ewentualne wątpliwości co do stanu paliwa Najemca powinien zgłosić do 5 km od rozpoczęcia jazdy, w przeciwnym razie reklamacje nie będą uwzględniane. Przy zwrocie Najemca powinien zatankować samochód do pełna przy przedstawicielu WADMEX Sp z o.o., w przeciwnym razie Najemca zapłaci opłatę zgodnie z pkt 48.
22. Przemieszczenie wynajętego samochodu poza granicę RP jest bezwzględnie zakazane.
23. W przypadku podejrzenia niewłaściwego używania samochodu, Wynajmujący bądź inne osoby przez niego uprawnione, ma prawo do kontroli sposobu wykorzystania i stanu samochodu oraz dokumentów Najemcy.
24. W samochodzie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz picia alkoholu.
25. W samochodzie obowiązuje zakaz przewożenia zwierząt.
26. Zabrania się przekraczania dopuszczalnej prędkości oraz ładowności wynajętego samochodu.

## Zwrot samochodu

27. Najemca, po zakończeniu umowy najmu, zobowiązany jest zwrócić samochód do ustalonego miejsca w określonym czasie. Koszty zwrotu w miejscu innym niż określono w umowie, bez pisemnej zgody Wynajmującego, ponosi Najemca zgodnie z pkt. 47. W przypadku pozostawienia samochodu niesprawnego lub uszkodzonego Najemca ponosi koszt holowania samochodu zgodny z pkt. 51. Powyższe nie wyłącza dochodzenia przez Wynajmującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
28. Opóźnienie w zwrocie samochodu do 59 minut jest bezpłatne. Zwrot samochodu po tym czasie powoduje naliczenie kolejnej pełnej doby, z zastrzeżeniem pkt 29.
29. Zamiar przedłużenia najmu Najemca powinien zgłosić Wynajmującemu i uzyskać zgodę minimum 12 godzin przed upływem terminu zwrotu. Najemca nie może przedłużać najmu bez wniesienia opłaty za przedłużenie. Jeżeli Najemca nie uzyska zgody Wynajmującego na przedłużenie najmu i nie dokona opłaty za przedłużenie, samochód zostanie zgłoszony na policję jako skradziony, a Najemca zapłaci za każdą rozpoczętą dodatkową dobę bezumownego korzystania z samochodu karę umowną wg pkt. 51 lit. k.
30. W wypadku opóźnienia w zwrocie samochodu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami z tym związanymi.

## Serwis, awarie

31. Najemca udostępnia Wynajmującemu samochód w celu wykonania przeglądu okresowego lub wymiany opon w miejscu i czasie wskazanym przez Wynajmującego. W razie nieudostępnienia samochodu do wykonania przeglądu Najemca zostanie

- obciążony kosztami przeglądu oraz karą umowną zgodnie z pkt 51 lit. m.
32. W razie awarii lub niesprawności samochodu, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego dzwoniąc pod numer +48 508700111. Najemca nie ma prawa dokonywać żadnych napraw oraz holowania samochodu bez zgody Wynajmującego. Najemca pokryje koszty związane z takimi działaniami.
33. Najemca nie ma prawa holować wynajętego samochodem innych samochodów.

## Uszkodzenia, kradzież samochodu

34. W razie kradzieży samochodu, uszkodzenia, kolizji lub wypadku, obowiązkiem Najemcy jest natychmiastowe powiadomienie Wynajmującego dzwoniąc pod numer +48508700111 oraz policji. Dodatkowo Najemca zobowiązany jest dostarczyć pisemny opis zdarzenia, prawo jazdy i dokument tożsamości do wyznaczonego przez Wynajmującego zakładu ubezpieczeń w terminie 3 dni od zdarzenia. W przypadku kradzieży samochodu Najemca zobowiązany jest również niezwłocznie zwrócić kluczyki i dokumenty Wynajmującemu.
35. Z zastrzeżeniem pkt 22, 49, 51, Najemca, w wypadku uszkodzenia lub kradzieży samochodu, ponosi karę umowną określoną w pkt.50.
36. W przypadku, gdy szkoda nie nastąpiła z winy Najemcy i nie został wykupiony Pakiet SCDW +STP (nie dotyczy kradzieży) celem uniknięcia odpowiedzialności przewidzianej w pkt 50 Najemca ma obowiązek w terminie 7 dni od dnia zdarzenia dostarczyć Wynajmującemu pisemne i szczegółowe oświadczenie sprawcy zdarzenia przyszanego się do winy bądź notatkę urzędową policji z miejsca zdarzenia, w której zostanie wskazana osoba sprawcy.

## Obowiązki Wynajmującego

37. Wynajmujący, w przypadku unieruchomienia wynajmowanego samochodu na okres dłuższy niż 8 godzin, w miarę możliwości zapewni Najemcy samochód zastępczy. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu za najem samochodu. W sytuacji gdy samochód zastępczy posiada niższy standard wysokości czynszu ulęga odpowiedniemu obniżeniu.
38. Udostępnienie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
  - a) utraty dowodu rejestracyjnego i/lub polisy ubezpieczeniowej i/lub kluczyków od samochodu,
  - b) uszkodzenia samochodu z winy Najemcy, drugiego kierowcy lub osoby upoważnionej przez Najemcę,
  - c) unieruchomienia wynajętego samochodu poza terytorium Polski,
  - d) szkód parkingowych i aktów wandalizmu.

## Opłaty, kaucje

39. Najemcę wiąże stawki z dnia zawarcia umowy. Wynajmujący zastrzega sobie możliwość odstąpienia od pobrania kaucji oraz potrącenia z kwoty wpłaconej kaucji powstałych należności. Niewykorzystana kaucja podlega zwrotowi.
40. Opłaty za wynajem pobierane są z góry wg stawki obowiązującej w dniu złożenia rezerwacji.
41. Opłata za wynajem i opłaty dodatkowe nie są zwracane w przypadku wcześniejszego zwrotu samochodu.
42. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z międzynarodowymi przelewami należności uiszczanych w ramach umowy najmu.

## Opłaty dodatkowe

43. Przekroczenie limitu kilometrów płatne za każdy przekroczony kilometr - 0,40 zł.
44. Podstawienie lub odbiór w granicach miasta, w którym znajduje się biuro WADMEX Sp. z o.o. - 40 zł. Podstawienie lub odbiór samochodu w innych miejscach za każdy km liczone w jedną stronę 3,50zł.
45. Nawigacja GPS z mapą Polski za każdą dobę - 12 zł.
46. Udzielenie pisemnej informacji na wniosek organów ścigania lub administracji o użytkowniku samochodu, którym dokonano wykroczenia lub naliczenia opłaty pod jakimkolwiek tytułem - 60 zł.

47. Holowanie samochodu niesprawnego lub uszkodzonego za każdy km liczone w jedną stronę = 7zł.
48. Zwrot samochodu z niepełnym bakiem - koszt brakującego paliwa plus opłata za uzupełnienie w wysokości 50zł.

## Odpowiedzialność Najemcy i Kary umowne

49. Najemca ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości szkody w następujących przypadkach:
  - a) szkody będącej wynikiem umyślnego działania, zaniechania lub rażącego niedbalstwa,
  - b) uszkodzenia wnętrza samochodu, opony, felgi, pozostawienia trwałych plam,
  - c) prowadzenia samochodu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez ważnego prawa jazdy,
  - d) nie zwrócenia dowodu rejestracyjnego lub kompletu kluczyków po kradzieży samochodu,
  - e) ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji,
  - f) wjazdu samochodem poza teren Polski.
  - g) odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela z winy Najemcy.
50. Z zastrzeżeniem pkt. 49, w przypadku kradzieży lub uszkodzenia samochodu Najemca zapłaci karę umowną w wysokości 1500zł.
51. Pozostałe kary umowne:
  - a) uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka lub pilota od samochodu – 700zł.
  - b) uszkodzenie, zgubienie lub utrata dokumentów samochodu (za wyjątkiem określ. w pkt. 41 d) – 700zł.
  - c) uszkodzenie, zgubienie lub utrata polisy ubezpiecz., tablicy rej., naklejki rej. na szybie (za każde) – 200zł.
  - d) każdy dzień postoju, spowodowany uzupełnieniem rzeczy o których mowa w pkt 50 lit. b, c: - 100zł.
  - e) złamanie zakazu palenia tytoniu w samochodzie – 300zł.
  - f) złamanie zakazu przewożenia zwierząt 300zł.
  - g) zwrot brudnego samochodu – 40zł.
  - h) zwrot samochodu z nietrwałymi plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku – 300zł.
  - i) uszkodzenie, zgubienie lub utrata każdego kotpaka oryginalnego – 100zł.
  - j) holowanie innych samochodów wynajętym samochodem – 500zł.
  - k) bezumowne korzystanie z samochodu - wartość stawki dobowej plus 100 zł za każda rozpoczętą dobę.
  - l) uniemożliwienie dokonania kontroli stanu i sposobu wykorzystania samochodu (pkt 23) – 500zł.
  - m) utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy lub osoby kierującej samochodem – 2500zł.
  - n) zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa, o którym mowa w pkt 19 lit. C -1500 zł + koszt uzupełnienia właściwego paliwa do pełna,
  - o) demontaż lub zamiana części samochodu lub dokonanie przeróbki bez zgody Wynajmującego – 2500zł.
  - p) inne, niewymienione wyżej braki w wyposażeniu samochodu – 2000zł.
52. Wyjazd za granicę bez zgody wynajmującego – 1000zł.
52. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

## Postanowienia końcowe

53. Wszystkie wymienione w regulaminie oraz na stronie [www.carrentalkrakow.pl](http://www.carrentalkrakow.pl) ceny zawierają są cenami netto.
54. Wszelkie spory wynikłe z zawartej umowy najmu będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
55. Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z rezerwacją, wynajmem samochodu, likwidacją szkód komunikacyjnych oraz do celów marketingowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 (t. jedn. Dz.U. 2002r., nr 101, poz 926 ze zm.).